

ご利用者様・ご家族様
ご関係者様

2020 年 3 月 21 日

(有)鈴木在宅ケアサービス 代表取締役 鈴木健太郎
鈴木在宅介護支援事業所 中尾裕美
ケアサービス泉が丘 平岡美千世
介護タクシーすず 小竹泰人
ひだまりデイサービスすず 北本昭代
サニーサイドホームすず 徳留寿美子

神戸市内での新型コロナウイルス感染拡大に伴う

事業所の対応について

平素はひとかたならぬご厚情を賜り心よりお礼申し上げます。

兵庫県内、神戸市内で新型コロナウイルス感染が広がる中、(有)鈴木在宅ケアサービスとしまして、

■予防に十分努め、通常通りにご利用者様、地域への支援を行う

■『持ち込まない・うつさない・広げない』を社員全員で実施する

という会社の方針のもと、ご利用者様にサービスを提供いたします。

なお、厚生労働省「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」、「社会福祉施設等における感染症拡大防止のための留意点について」を参考に、いかなる時でもご利用者様の生活の安全安心を守っていくことができる事業所として下記のように対応させていただきます。ご不便をおかけする場面もございますが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

- ① 専門職として、正しい知識を取得し実戦する。また利用者様への助言にも努めます
- ② 毎朝出勤前に検温を行い、発熱があるようなら上司に連絡し、迷わず休みます
- ③ 外出等、プライベートでの感染リスクが高まることを可能な限り自粛します（特に不特定多数が集まるイベントや集会など）
- ④ 帰所時（帰宅時）の手洗いうがいとアルコール手指消毒、勤務中のマスク着用を全員で徹底します
- ⑤ 訪問業務において、訪問時に必ず手洗いうがいを行い、タオルなどは利用者様宅のもの

のは一切使用せず、ペーパータオルか持参のハンカチ等を使用します

- ⑥ デイサービス・サ高住の施設業務において、家族様等の面会者を最低限にし、面会者に対しては施設玄関で体温測定を徹底します
- ⑦ デイサービス・サ高住の施設業務において、取引業者（日用品配送、食材配送、新聞他）の物品の受け渡し等は施設玄関で行います
- ⑧ デイサービスにおいて、引き続き、ご利用者様には毎朝来所前の検温をお願いいたします。検温で 37.5℃以上ある場合はご利用をお断りいたします。
- ⑨ 訪問業務、施設業務ともに、手すりやドアノブをはじめ、複数の方が利用する物品や設備は毎日複数回の消毒を行います

新型コロナウイルスの蔓延で日本中が混乱しています。ご不安な点、ご不明な点は何なりと各事業所までご相談ください。

ご利用者様の生活の安寧と普段と変わらない日常をサポートしていくため、社員一同『私たちから笑顔を発信。こんな時こそ笑顔で過ごしましょう』と通常通りの支援と援助を心がけています。法人をあげてしっかりとサポートさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

以上